



## REGULAMENTO INTERNO

### CLASSIFICAÇÃO

Campos de férias no Zoo, sistema não residencial ou aberto, cuja entidade organizadora é o Zoo Santo Inácio, Lda.

### OBJETIVO

Estas atividades especiais tem um carácter educativo e lúdico. Decorrerão nas instalações do Zoo Santo Inácio, em Avintes - Vila Nova de Gaia.

### CONDIÇÕES DE INSCRIÇÃO

Constitui condição geral de inscrição, os participantes terem idades compreendidas entre os 6 e os 13 anos.

Constitui condição de inscrição a aceitação do Regulamento Interno.

### ATO DE INSCRIÇÃO

Deverão ser apresentados os seguintes documentos:

1. Ficha de Inscrição;
2. Fotocópia do Boletim de Vacinas.

Inscrições: até 1 semana antes da realização da atividade.

Pagamento total no ato da inscrição.

### CONDIÇÕES DE ADMISSÃO

A admissão dos participantes está condicionada ao número de vagas existentes, sendo que a lotação mínima para realização das atividades é de 10 participantes e, no máximo, 30 participantes. A admissão de participantes com necessidades especiais fica sujeita à disponibilidade de monitores com qualificações específicas.

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Horário de funcionamento dos Campos de férias no Zoo será das 8h30 às 18h00. O Posto de Informações, de apoio às atividades, funciona de 2ª a 6ª feira das 8h30 às 17h30.

Os participantes devem ser deixados, pela pessoa responsável, na receção das atividades, ao cuidado do staff encarregue do campo de férias.

Os participantes só podem sair do recinto do Zoo Santo Inácio, quando entregues às pessoas identificadas na ficha de inscrição ou a alguém previamente autorizado pelos pais ou responsáveis legais.

Só poderão deslocar-se sozinhas para o exterior do Zoo Santo Inácio, no final das atividades ou em horário especificado, as crianças devidamente autorizadas, por escrito, pelos pais ou responsáveis legais.

### PREÇO

O preço engloba a frequência em todas as atividades previstas, incluindo materiais necessários para a realização das atividades, 2 refeições diárias e seguro.

O preçário dos Campos de férias no Zoo é de 22.00€/dia.

Preço especial para irmãos 21.00€/dia (cada).

Se os Campos de férias no Zoo não se realizarem, por inteira responsabilidade da entidade organizadora, o dinheiro será devolvido aos participantes.

Os participantes poderão cancelar a sua inscrição e receber reembolso até 10 dias antes do início das atividades. Após este período não se realizam reembolsos.



# CAMPOS DE FÉRIAS NO ZOO

## PESSOAL TÉCNICO

O coordenador é o responsável pelo funcionamento das atividades, cabendo-lhe a superintendência técnica, pedagógica e administrativa.

Constituem deveres do coordenador:

1. Elaborar o plano de atividades e acompanhar a sua boa execução;
2. Coordenar a ação do corpo técnico;
3. Assegurar a realização das atividades no estrito cumprimento do respetivo regulamento interno;
4. Zelar pela prudente utilização dos equipamentos e pela boa conservação das instalações;
5. Garantir o cumprimento das normas de saúde, higiene e segurança.

Constituem direitos do coordenador:

1. O Coordenador reserva-se o direito de substituir as monitoras, sempre que considerar que estas são inadequadas para realizarem as tarefas propostas;
2. O Coordenador reserva-se o direito de recusar a inscrição de crianças portadoras de doenças físicas ou mentais que possam colocar em risco os outros participantes;
3. O Coordenador reserva-se o direito de, sempre que se justifique, anular a realização dos campos de férias;
4. O Coordenador reserva-se o direito de manter contacto permanente com as famílias dos participantes de forma a que estejam informadas de todas as atividades e possíveis incidentes.

## MONITORES

Compete aos monitores:

- Acompanhar os participantes durante a execução das atividades, de acordo com o previsto no respetivo plano de atividades, prestando-lhes todo o apoio e auxílio de que necessitem;
- Auxiliar o coordenador na organização das atividades e executar as suas instruções;
- Cumprir e assegurar o cumprimento, pelos participantes, das normas de saúde, higiene e segurança;
- Verificar se são adequadas as condições de conservação e de segurança dos materiais a utilizar pelos participantes, bem como zelar pela manutenção dessas condições.

Os monitores têm o direito:

De ver disponibilizado todo o material necessário para a realização das atividades programadas, bem como as instalações adequadas à realização das mesmas.

Número de Monitores:

O número de monitores será de um monitor por cada seis participantes para idades inferiores a 10 anos e um monitor por cada dez participantes para idades compreendidas entre os 10 e os 13 anos.

## PARTICIPANTES

Cumpra aos participantes:

- Participar nas atividades propostas e descritas para cada dia.
- Respeitar as indicações dadas pelos monitores e outros colaboradores do Zoo.
- Avisar com antecedência caso não possam participar em alguma atividade descrita.
- Falar com os monitores sempre que sintam algum mau estar ou indisposição.
- Avisar os monitores caso estejam a tomar alguma medicação.
- Caso não possam comer algum alimento descrito na ementa, avisar com antecedência os monitores, de modo a arranjar um prato opcional.
- As crianças devem trazer para as atividades roupa prática, calçado confortável, chapéu e muda de roupa (de forma a adaptar às condições climáticas apresentadas nos dias previstos para as atividades).
- Zelar pela conservação das instalações, material e espaço verde do campo de férias.
- Cumprir o horário de entrada e saída.
- Os participantes poderão dar entrada mais cedo ou mais tarde do que o referido horário, mediante aviso prévio.
- Serem pontuais de modo a que todo o grupo possa funcionar de forma fluida.
- Cumprir o regulamento Interno.

Constituem direitos dos Participantes:

- Utilizar o material destinado às atividades.
- Divertirem-se.



## ENTIDADE ORGANIZADORA

Direitos:

- A entidade organizadora poderá alterar o horário de algumas atividades, caso se justifique devido às atividades a acontecerem no Zoo ou que afetem o bom funcionamento do trabalho dos funcionários do Zoo Santo Inácio.
- A entidade organizadora poderá corrigir atividades que veja não se adequarem aos participantes.

Deveres:

- A entidade Organizadora deverá acompanhar as atividades.
- A entidade Organizadora terá de deixar disponível, organizado e limpo o espaço destinado às atividades.

## SAÚDE E HIGIENE

Os pais e responsáveis legais têm o dever de informar sobre antecedentes patológicos e eventuais alergias a medicamentos e alimentos, assim como informar sobre precauções especiais a serem tomadas na prática de exercícios físicos e de outras restrições específicas, respeitantes às crianças que se inscreveram nas atividades.

As crianças que apresentem sintomas de doença infectocontagiosa ou parasitas externos, não devem permanecer nas instalações, sendo os pais ou responsáveis legais de imediato avisadas para se tomarem as medidas adequadas.

Em caso de doença súbita recorrer-se-á ao estabelecimento de saúde mais próximo, avisando-se de imediato a pessoa indicada na ficha de inscrição.

Os medicamentos que a criança tenha de tomar devem ser entregues à monitora que recebe as crianças nos Campos de férias no Zoo, devidamente identificados e com as instruções de administração escritas pelos pais ou responsáveis legais.

As crianças que frequentam os Campos de férias no Zoo estão cobertas com seguro de grupo, protocolado entre o Zoo Santo Inácio, Lda. e uma seguradora.

## GENERALIDADES

O Zoo Santo Inácio, Lda. não se responsabiliza pela deterioração da roupa das crianças, ou objetos de uso pessoal, bem como o extravió ou danos em objetos pessoais.

Existe Livro de Reclamações disponível.

As atividades podem ser alteradas por questões climáticas e substituídas por outras.

## Contactos

Email: [geral@zoosantoinacio.com](mailto:geral@zoosantoinacio.com)

Morada: Rua 5 de Outubro, nº 4503 - 4430-809 Gaia. Porto | Portugal

Tel. (+351) 22 787 85 16/ 500 | Tlm. (+351) 93 547 42 00

[www.facebook.com/zoosantoinacio](http://www.facebook.com/zoosantoinacio) | [www.zoosantoinacio.com](http://www.zoosantoinacio.com) | [f@zoo\\_santoinacio](https://www.instagram.com/f@zoo_santoinacio)